

# 桥头镇舆情应急处置预案

为切实加强我镇日常工作中舆情突发事件处理与信息发布时间，最大限度地避免、缩小和消除因舆情突发事件造成的各种负面影响，掌握引导舆情的主动权，及时、有效的维护我镇事业发展环境，特制定本预案。

## 一、工作原则

1、准确把握、快速反应。舆情事件发生后，首先与市网信办等官方权威媒体联系，力争在第一时间发布准确、权威信息，稳定公众情绪，最大限度地避免或减少公众猜测的不准确报道，掌握舆论的主动权。

2、加强引导、注重效果。提高正确引导舆论的意识和水平，使突发事件的舆情发布有利于我镇工作大局，有利于维护人民群众的切身利益，有利于社会稳定和人心安定，有利于事件的妥善处置。

3、讲究方法、提高效能。坚持舆情突发事件处置与宣传同步启动、同时落实，积极引导和应用好媒体，处置舆情突发事件的各部门密切配合舆情发布工作，确保以最短的时间、最快的速度，发布最新消息，正确引导舆论。

4、严格制度、明确职责。完善信息报送制度，加强组织协调和归口管理，健全制度，明确责任，严明纪律，严格奖惩。

## 二、组织机构

为做到早发现、早报告、早应对、早处置日常工作中发生的舆情，成立镇舆情应急处置领导小组，组长由镇党委副书记、镇长阚畅同志担任，副组长由副镇长刘燕同志担任，办公室、法制办、宣传室、纪委、派出所等相关单位负责人为成员。领导小组办公室设在宣传室。

### 工作职责：

1、根据舆情突发事件的发生发展启动应急预案，决定各相关部门介入突发事件的处置。

2、审定舆情控制与信息发布时间，决定新闻发布的口径、原则和内容，确定负责新闻发布、审定新闻发布稿和接受记者采访的领导和相关部门负责人。

3、对舆情突发事件与信息发布时间应急处置过程中出现的新情况、新问题及时进行讨论，提出解决方案及处置措施，确定相关部门进行处置。

4、依纪依法对当事人、责任人、责任单位提出处理和责任追究意见建议，并按有关程序交相关部门处理。

5、落实上级领导交办的其他事项。

## 三、应急程序

舆情应急，应坚持以正面导向为主，把握主动权，增强事件处理透明度，以疏代堵，具体程序为：

1、宣传室在日常工作中通过报纸、电视、网络等媒体

渠道，密切注意舆情动态，发现问题及时向部门主要领导报告，由部门负责人对事件进行初步分析，根据事件严重程度决定是否召开舆情应急处置工作会议。

2、舆情应急处置工作领导小组接到汇报后，召开应急会议，有针对性地布置处置工作，形成新闻通稿并组织宣传报道。

3、及时向镇党委、镇政府上报事件有关信息，并与新闻媒体及时保持信息沟通。

4、做好突发公众舆论事件的24小时全程处置工作的文字、声像记录工作。

#### **四、健全制度**

1、建立信息反馈常态机制。在日常工作过程中，要突出重点，把握关键，切实加强工作调度，认真做好信息反馈，严格执行信息报送制度。

2、建立舆情监控体系。积极应对媒体舆情，如通过报纸、广播，电视、网络等媒介传播的舆情信息，要加强监测监控力度，设专人进行监控，做到早发现、早上报、早应对、早处置。

3、建立新闻发布机制。负责组织及时，有序的新闻发布。通过新闻发布会、散发新闻通稿、应约接受记者采访、口头或书面回答记者提问等多种形式进行。未经同意，任何单位、任何人员不得擅自接受新闻媒体关于突发事件相关内

容的采访，不得发表和散布不利于处置突发事件的看法、观点和言论。

4、启动舆情跟踪和信息安全管理机制。由宣传室收集和整理各渠道媒体舆情，汇编舆情简报，经突发舆情应急处置工作领导小组审阅后上报我镇委镇政府等有关部门。开展有效的网上舆论管理和引导工作，联络市网信办，及时封堵和删除网不良信息。

## **五、后期处置**

1、舆情事件处置完毕后，舆情应急处置工作领导小组要对突发事件发生、应急处置等过程中各渠道媒体的报道情况进行全面总结与评估。在此基础上，针对事件处置过程中新闻发布等工作的成功经验及暴露出的问题，进一步修改完善有关实施细则和工作方案。

2、对参与舆情应急处置工作中做出突出贡献的单位和个人，给予精神和物质奖励；对工作不力、玩忽职守，导致舆论引导不利并造成重大消极影响和严重后果的，视情节轻重，给予行政处分，并追究领导者的责任，构成犯罪的，依法追究刑事责任。