

项目及绩效目标情况。

1. “信访专项业务费”项目。

(1) 项目概述。用于全市信访专项业务的开展等。

(2) 立项依据。滁州市委《关于加强和改进新形势下群众工作的意见》。

(3) 起止时间。2022年1月1日至2022年12月31日

(4) 项目内容。做好涉及明光市信访的日常工作，保障全市信访工作正常开展等。

(5) 年度预算安排。2022年部门预算安排40万元。

(6) 绩效目标和指标。

项目支出绩效目标表

(2022 年度)

项目名称		信访专项业务费							
主管部门		市委、市政府		实施单位		信访局			
项目类别		日常工作经费		项目属性		经常性项目			
项目资金 (万元)		中期资金总额:		120		年度资金总额:		40	
		其中: 财政拨款		120		其中: 财政拨款		40	
		其他资金				其他资金			
总体目标	中期目标 (2021 年—2023 年)				年度目标				
	确保明光市信访日常工作的顺利开展。				确保明光市信访日常工作的顺利开展。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值		
	产出指标	数量指标	信访考核	全市优秀	数量指标	信访考核	全市优秀		
			信访工作开展	全市信访工作正常开展, 无重大问题。		信访工作开展	全市信访工作正常开展, 无重大问题。		
	质量指标	质量指标	信访考核	全滁州市优秀。	质量指标	信访考核	全滁州市优秀。		
	时效指标	时效指标	完成时间	年度内	时效指标	完成时间	年度内		
	成本指标	成本指标	和同行业比较	和同行业比较最低	成本指标	和同行业比较	和同行业比较最低		

		
效益指标	经济效益指标	经济效益	为推动全市信访工作正常开展提供保障。	经济效益指标	经济效益	为推动全市信访工作正常开展提供保障。
	社会效益指标	社会效益	信访形势和信访秩序“双好转”，为维护我市社会稳定提供强力支持。	社会效益指标	社会效益	信访形势和信访秩序“双好转”，为维护我市社会稳定提供强力支持。
	生态效益指标	生态效益	全市社会稳定，信访形势好。	生态效益指标	生态效益	全市社会稳定，信访形势好。
	可持续影响指标	可持续影响	为维护我市社会稳定提供强力支持。	可持续影响指标	可持续影响	为维护我市社会稳定提供强力支持。
		
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	信访公信力和满意度“双提升”，大力提升我市人民满意	服务对象满意度指标	服务对象满意度	信访公信力和满意度“双提升”，大力提升我市人民满意

			度和有效改善党群关系。			度和有效改善党群关系。
		

2. “联合接访中心聘用保安及水电卫生费”项目。

(1) 项目概述。用于保障我市信访联合接待中心的日常保卫工作，联合接待大厅及办公区的日常用水用电卫生等。

(2) 立项依据。与保安公司签订的合同、日常水电费票据及卫生费补助单。

(3) 起止时间。2022年1月1日至2022年12月31日

(4) 项目内容。主要工作是做好明光市信访联合接待中心的日常保卫工作，保障联合接待大厅的日常用水用电及卫生等。

(5) 年度预算安排。2022年部门预算安排20.7万元。

(6) 绩效目标和指标。

项目支出绩效目标表

(2022年度)

项目名称	联合接访中心聘用保安及水电卫生费		
主管部门	市委、市政府	实施单位	信访局
项目类别	日常工作经费	项目属性	经常性项目
项目资金	中期资金总额：	62.1	年度资金总额：20.7

(万元)		其中：财政		62.1	其中：财政		20.7
		拨款			拨款		
		其他			其他		
		资金			资金		
总体目标	中期目标（2021年—2023年）				年度目标		
	确保明光市信访联合接待大厅及局机关日常工作的顺利开展。				确保明光市信访联合接待大厅及局机关日常工作的顺利开展。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	接访大厅及机关工作开展情况。	接访大厅秩序井然有序，机关工作正常开展。	数量指标	接访大厅及机关工作开展情况。	接访大厅秩序井然有序，机关工作正常开展。
		质量指标	信访考核	在信访考核中有关满意窗口创建工作有加分。	质量指标	信访考核	在信访考核中有关满意窗口创建工作有加分。
	时效指标	日常工作开展情况	及时有效劝返，无滞留情况。	时效指标	日常工作开展情况	及时有效劝返，无滞留情况。	
		出勤率	100%		出勤率	100%	
	成本指标	和同行业比较	成本最低。	成本指标	和同行业比较	成本最低。	
			
效益指标	经济效益指标	经济效益	保障全市信访工作正常开	经济效益指标	经济效益	保障全市信访工作正常开	

标			展。			展。
	社会效益指标	维护社会稳定	畅通信访渠道，维护全市社会大局稳定。	社会效益指标	维护社会稳定	畅通信访渠道，维护全市社会大局稳定。
	生态效益指标	信访秩序	良好。	生态效益指标	信访秩序	良好。
	可持续影响指标	可持续影响	为维护我市社会稳定和良好形象提供强力支持。	可持续影响指标	可持续影响	为维护我市社会稳定和良好形象提供强力支持。
.....					
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	信访公信力和满意度“双提升”，大力提升我市人民信访满意度和有效改善党群关系。	服务对象满意度指标	服务对象满意度	信访公信力和满意度“双提升”，大力提升我市人民信访满意度和有效改善党群关系。

绩效目标设置情况

2022 年，**明光市信访局** 8 个项目实行了绩效目标管理，涉及一般公共预算当年财政拨款 643.2 万元、政府性基金预算当年财政拨款 0 万元、国有资本经营预算当年财政拨款 0 万元、财政专户管理资金当年安排 0 万元和单位资金安排安排 0 万元。