

城市公交运营项目绩效评价报告

中瑞华评字（2023）143号

项目 名 称：明光市城市公交运营项目

主 管 部 门：明光市交通运输局

项目 实施 单位：明光城市公交分公司

中 介 机 构：合肥中瑞华会计师事务所

2023年11月

评价小组人员名单及职务（或专业技术职称）

组 长：史继武（所长、注册会计师）

组 员：司春雪（注册会计师）

杨海峰（绩效评价师）

丁 昱（中级会计师）

詹春年（中级会计师）

肖 颖（初级会计师）

主要负责人：史继武



摘 要

一、项目概况

城市公共交通是城市为公众提供出行便利的主要交通方式，与居民的生产生活息息相关，是政府的民生工程之一，因其公益属性，公交票价列入政府定价目录，长期实行低票价政策。为有效解决明光城市公交分公司运营困难问题，统筹兼顾企业经济效益和社会效益，做好必要的经费保障，确保公交集团正常运营，明光市人民政府 2019 年第 27 次市长办公室会议议定明光市公交运营补贴方式为：从 2019 年起调增一般预算拨款对城市公交补贴至 800 万元/年，分季度拨付。明光市人民政府 2022 年第 9 次市长办公室会议纪要同意拨付 2021 年度城市公交经营亏损补贴资金 1503.99 万元，由市财政统筹安排解决。

二、评价结论

明光市城市公交运营项目基本完成了项目绩效目标，在着力提升运营质量、提高服务水平，优化了公交运营主业，保障了明光市市民出行的便利性等方面取得明显效果，但项目也存在绩效目标设置不够规范，指标设置不够合理、未提供部分项目完成情况相关数据的问题。

经评价分析，明光市交通运输局“明光市城市公交运营”项目绩效评价综合得分为 91 分，评价等级为“优”。

具体评分见下表：

项 目	决策指标	过程指标	产出指标	效益指标	得分合计
标准分值	15	25	25	35	100
评价得分	12	25	19	35	91

三、存在问题

通过评价发现，一是 2022 年度“明光市城市公交运营”项

目绩效目标设置不够规范，未体现预期产出和预期效益，与项目实际工作内容相关性较差。绩效指标设置不够全面，细化、量化程度不足；二是尚未形成合理有效的财政长效补贴机制，运营范围不够明确；三是公交公司运营服务质量需进一步提升，以最大限度提升公交车利用率和员工积极性。

四、意见建议

为进一步提高专项资金使用效益，针对该项目所存在的问题，提出如下建议：一是重视绩效目标和指标的设置，全面有效的设置绩效目标以反映绩效目标的实现情况。

二是相关部门应加快建立城市公交财政补贴长效机制，明确财政补贴标准，合理划分运营补贴和单项补贴范围，并对补贴任务完成情况进行考核。

三是加快提升运营服务质量水平。

“城市公交运营项目”绩效评价报告

为进一步加强 2022 年度“明光市城市公交运营”项目专项资金管理，提高财政资金使用效益，受明光市财政局委托，合肥中瑞华会计师事务所组成评价小组，于 2023 年 10 月，开展了 2022 年度“明光市城市公交运营”项目专项资金的绩效评价工作。现将评价情况报告如下：

一、项目基本情况

（一）项目概况

1. 项目立项情况：依据国务院发布《国务院关于城市优化发展公共交通的指导意见》（国发〔2012〕64 号）和《滁州市关于优先发展城市公共交通的若干意见》（滁政〔2010〕131 号）等文件精神，提出要实施城市公共交通优先发展战略，将公共交通放在城市交通发展的首要位置，着力提升城市公共交通保障水平；明光市人民政府发布《关于印发明光市优先发展城市公共交通的若干意见》用以保障公共交通的良好发展，明光市交通运输局于 2021 年 7 月编制了 2022 年城市公交公司补贴项目的项目预算，并作为市交通运输局 2022 年部门预算的组成部分进行了申报。

2. 项目资金情况：公交运营补贴资金主要用于职工工资、燃料费、修理费等各项公交运营支出。本次被评价的运营补贴资金为 2300 万元，其中：政府性基金预算 1500 万元，一般公共预算 800 万元。

3. 项目实施情况：明光城市公交分公司主要从场站建设、年度运营以及服务质量考核三个方面进行实施，具体情况如下：

（1）场站建设方面，2022 年度明光城市公交分公司现有营

运公交车 118 台、首末站 17 个，停靠站点 280 个、运营线路 17 条、线路总长度达到 207.94 公里，形成了衔接顺畅、运营高效，服务良好的城市公交系统。

(2) 年度运营方面，2022 运输旅客约为 933 万人次、全年运营里程达 644.2 万公里。

(3) 服务质量考核方面，根据明光市交通运输局提供的《2022 年明光市城市服务质量第三方考核项目报告》，分别对车辆设施、安全运营、运营服务、经营管理四个方面进行考核，综合考评得分率为 80%。

4. 项目组织管理情况：明光市交通运输局按照相关法律法规要求，贯彻落实好各项公交优先发展政策；跟踪落实经政府确定的有关公交保障政策措施执行情况；完善现行市区公交企业运营服务考核办法，加强对公交企业运营服务质量考核，及时反馈服务质量考核结果，考核结果与公交企业财政补贴挂钩。

明光城市公交分公司认真贯彻落实“公交优先”各项要求，通过优化公交线路、改善经营管理和提高服务水平等途径，进一步提高公交服务质量、车辆设施、安全运营、运营服务、经营管理等主要指标，保障市民公交出行需求，并完成政府交办的各项指令性目标任务。

(二) 项目绩效目标

1. 总体目标：形成合理的公交补贴政策，有力、有效支持公交企业提供公共交通服务，提升城区公交服务管理水平。建立起与我市经济社会发展相适应的通达快捷、安全环保、优质舒适的城市公共交通体系。

2. 年度绩效目标：1. 弥补公交企业因为优惠乘车导致的收入减少和运营亏损补贴。2. 方便人民群众安全、便捷出行。

二、绩效评价结论

(一) 总体结论

明光市城市公交运营项目基本完成了项目绩效目标，在着力提升运营质量、提高服务水平，优化了公交运营主业，保障了明光市市民出行的便利性等方面取得明显效果，但项目也存在绩效目标设置不够规范，指标设置不够合理、未提供部分项目完成情况相关数据的问题。

(二) 评价得分情况

经评价分析，明光市交通运输局“明光市城市公交运营”项目绩效评价综合得分为91分，评价等级为“优”。

具体评分见下表：

项目	决策指标	过程指标	产出指标	效益指标	得分合计
标准分值	15	25	25	35	100
评价得分	12	25	19	35	91

三、绩效评价指标分析

2022年度“明光市城市公交运营”项目绩效评价指标体系共设置4个一级指标、10个二级指标、17个三级指标，相关指标得分分析详见下表：

2022年度“明光市城市公交运营”项目评价指标评分情况分析表

一级指标	二级指标	评价内容	评价情况	得分
决策 (15分)	项目立项 (6分)	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	根据上级人民政府下达的相关通知的文件，查阅了项目申报、批复等有关文件，项目的立项依据充分、立项程序合规，得6分。	6
	绩效目标 (5分)	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，绩效指标是否清晰、细化、可衡量等。	查阅项目资料，该项目已设置相关绩效目标，绩效目标设置不够规范，指标设置不够合理，扣2分，得3分。	3

一级指标	二级指标	评价内容	评价情况	得分
	资金投入 (4分)	反映预算资金申报是否符合实际使用状况，用以衡量预算资金申报使用合理性；项目预算资金分配是否有测算依据，与项目单位或地方实际是否相适应。	查阅项目资料，预算资金分配依据充分，资金分配额度合理，与项目单位或工作实际相适应，扣1分，得3分。	3
	小计			12
过程 (25分)	资金管理 (15分)	实际到位资金与计划到位资金的比率；项目资金是否按照计划支出；项目资金使用是否符合专项资金的规定用途及相关的财务管理制度规定。	项目2022年度预算资金为2300万元，实际到位2300万元，资金到位率 = $2300/2300*100\% = 100\%$ 。实际支付整个项目资金2303.99万元，预算执行率100.17%，得15分。	15
	组织实施 (10分)	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全；项目实施是否符合相关管理规定。	项目提供了本级部门制度文件、项目资金管理实施细则、内部控制管理制度，资料齐全，财务和业务管理制度合法、合规、完整。得10分。	10
	小计			25
产出 (25分)	产出数量 (10分)	项目的完成情况是否符合年度绩效目标。	①公交车数量：该项目计划涉及122辆公交车，明光市现有营运公交车118台，实际完成率为96.72%。得2分。 ②运营线路数量：计划涵盖17条线路，线路总长度为207.94公里，实际运营线路17条，线路总长度为207.94公里，实际完成率为100%。得2分。 ③运输旅客数量，根据可行性报告计划转运乘客1480万人次，2022年实际全年运输旅客约为933万人次，实际完成率为63%。扣2分，得0分。 ④明光市未计划2022年度全年运营里程，实际全年运营里程644.2万公里。扣2分，得0分。 ⑤站台数量：明光市计划首末站17个，站点280个，根据调查实际首末站17个，站点280个。实际完成率为100%。得2分。 共计6分。	6
	产出质量 (10分)	评价项目产出质量目标的实现情况	经实地走访及对部分公交车运营情况进行抽查	8

一级指标	二级指标	评价内容	评价情况	得分
			①公交车车辆设施不存在车身划损、标识不清、服务设施不完善、等情况，但部分车辆存在垃圾未清理的情况，扣1分，得1分。 ②没有发生过交通事故，安全生产管理制度规范及管理机构健全，得2分。 ③公交车运营按照相关规定及法律法规运营车辆，得2分。 ④按照相关要求配备专职人员以及是否对来信、投诉等进行及时处理，但在专职安检员配备方面缺少路查员，扣1分，得1分。 ⑤经查实不存在违规或其他交通纠纷的情况，得2分。 共计8分	
	产出时效 (5分)	项目是否按照计划时间完成。	明光城市公交分公司存在首末班公交车发车时刻表，同时对其车辆到达线路卡点站时间间隔进行规定。实地走访并对当天车辆正点情况进行统计，未发现不按规定时间发车的情况。得5分。	5
	小计			19
效益 (26分)	经济效益 (5分)	项目对经济发展带来的效益。	公交企业属于公益性行业，实行低票价，经审计2021年度安徽交运集团滁州汽运有限公司明光城市公交分公司实际收入1103.23万元，实际支出3452.17万元，运营亏损2127.08万元，运营压力较大。实施公交运营补贴后，减轻了公交企业经营压力，也减轻了当地的财政负担。得5分	5
	生态效益 (6分)	项目对生态环境带来的效益。	明光市城市运营公交车辆为纯电、油电混动两种类型，相较于传统车型，一年可减少碳排放量1500多吨，有效降低城市空气污染对人体健康带来的危害，不仅为广大百姓提供更加舒适、安全、便捷、优质、绿色、环保的出行服务，更助力全区在创建文明城市、营造绿色家园等方面向前迈进了一大步，使城市公交成为一道靓丽的风景线。得6分	6

一级指标	二级指标	评价内容	评价情况	得分
	社会效益 (8分)	项目对社会发展带来的效益。	明光市公交运营项目主要覆盖了工作机关、学校、厂矿、工业园区以及周边一些行政村。能够提供便捷、高效、安全的出行方式，方便居民之间的互联互通。该项目实行老年人、残疾人、伤残军人和学生等免费或优惠乘车。目前明光已有 6000 多老年人免费乘车，另有伤残的 200 多人，充分体现了城市公交的社会“公益性”。同时为明光城市公交分公司 240 名职工提供工作岗位，提升城市劳动力市场的灵活性，间接带动灵活就业人数。得 8 分。	8
	可持续性影响 (6分)	项目为后期发展是否带来了可持续性影响。	公交车运营补助资金的发放极大地减轻了公交企业的运营压力，调动了公交企业的积极性，有利于车辆和设施装备的更新、有利于企业职工队伍的稳定、有利于城市公交公益性得到有效实现。同时，企业也不需要分散精力去拓展多种经营业务来弥补主业的亏损，而能够全身心地投入到公交事业中去，有助于企业持续提升服务质量，改善乘车环境，为市民提供优质的公交服务。得 6 分。	6
	满意度 (10分)	以调查问卷方式来获取社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度及评价。	评价过程中对明光市城市公交运营项目实施问卷调查发放 30 份，收回 30 份，调查问卷从项目实施必要性、实施结果满意度以及项目实施后的各项效益明显度，按照等级从非常满意到不满意的权重分别为 100%、80%、60%、30%、0%，合计 240 题，汇总得出非常满意的有 212 份，比较满意的有 24 份，满意的有 4 份，满意度按照公式 $Y = (\text{非常满意数} \times 100\% + \text{满意数} \times 80\% + \text{比较满意} \times 60\% + \text{不太满意数} \times 30\% + \text{不满意数} \times 0\%) / \text{调查问卷回收总数} \times 100\%$ ，计算出结果为： $(212 \times 100\% + 24 \times 80\% + 4 \times 60\%) / 240 = 97.33\%$ ，按照评分标准得 10 分。	10
	小计			35
	总分			91

指标评分情况说明如下：

(一) 决策 (满分 15 分, 实得 12 分)

1. 项目立项 (满分 5 分, 实得 5 分)

(1) 立项依据充分性 (满分 3 分, 实得 3 分)

依据国务院发布《国务院关于城市优化发展公共交通的指导意见》(国发〔2012〕64号)和《滁州市关于优先发展城市公共交通的若干意见》(滁政〔2010〕131号)等文件精神,提出要实施城市公共交通优先发展战略,将公共交通放在城市交通发展的首要位置,着力提升城市公共交通保障水平,明光市人民政府办公室发布《关于印发明光市优先发展城市公共交通的若干意见》用以保障公共交通的良好发展。项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策;符合行业发展规划和政策要求;与部门职责范围相符,属于部门履职所需。依据评分标准该指标得 3 分。

(2) 立项程序规范性 (满分 3 分, 实得 3 分)

城市公交运营项目根据《明光市人民政府市长办公室会议纪要(第 3 号)》规定市财政对明光城市公交分公司的补贴一般公共预算调增为 800 万元/年,明光城市公交分公司通过《安徽交运集团滁州汽运有限公司明光城市公交分公司文件》(明公交办〔2022〕11号、16号、38号、57号),分别申请拨付 2021 年第四季度、2022 年第一、第二、第三季度公交运营补贴资金 200 万元,共计 800 万元,均通过分管领导同意拨付。

《安徽交运集团滁州汽运有限公司明光城市公交分公司文件》(明公交办〔2022〕56号)申请 2021 年度城市公交经营亏损补贴资金 1503.99 万元,由《明光市人民政府市长办公室会议纪要(第 9 号)》同意拨付 2021 年度城市公交经营亏损补贴

资金 1503.99 万元，由市财政统筹安排解决。

其项目的实施按照规定的程序申请设立；审批文件、项目材料符合相关要求；项目申报经过必要的项目论证、项目可行性分析等程序。依据评分标准该指标得 3 分。

2. 绩效目标（满分 5 分，实得 3 分）

（1）绩效目标合理性（满分 3 分，实得 2 分）

根据明光市交通运输局公交公司补贴项目绩效目标申报表：项目单位针对该项补贴资金设定的绩效目标为“目标一：弥补公交企业因为优惠乘车导致的收入减少和运营亏损补贴。目标二：方便人民群众安全、便捷出行”。该项目绩效目标符合国家相关法律法规，与项目实施单位职责密切相关；项目的实施是为促进事业发展所必须；但绩效目标设置未体现预期产出和预期效益。依据评分标准该指标扣 1 分，得 2 分。

（2）绩效指标明确性（满分 2 分，实得 1 分）

根据明光市交通运输局公交公司补贴项目绩效目标申报表：目标一：弥补公交企业因为优惠乘车导致的收入减少和运营亏损补贴。目标二：方便人民群众安全、便捷出行。该项目绩效指标设置不够全面，细化、量化程度不足，例如市内公交数量、公交总行驶里程、市内公交正点率等与公交运营相关的重要指标均未设置，未体现公交运营的真实产出和效果。依据评分标准该指标扣 1 分，得 1 分。

3. 资金投入（满分 4 分，实得 3 分）

本指标设置一个三级指标预算编制科学性进行评价，明光城市公交分公司的公交运营补贴资金主要由《明光市人民政府市长办公室会议纪要（第 3 号）》规定弥补亏损财政予以 800 万元/年的补贴，分季度拨付，用于保障公交集团正常运行，与项

目内容基本符合。

经访谈了解，项目执行前进行项目可行性分析，但明光市公交分公司的运营工作未进行明确界定，运营补贴资金量与运营工作量的实际匹配性仍有待商榷。依据评分标准该指标扣 1 分，得 3 分。

（二）过程（满分 25 分，实得 25 分）

1. 资金管理（满分 15 分，实得 15 分）

（1）资金到位率（满分 5 分，实得 5 分）

根据《明光市财政局关于批复 2022 年度部门预算的通知》（财预〔2022〕32 号）及 2022 年部门预算支出明细表，公交公司补贴一般公共预算收入 800 万元，政府性基金预算 1500 万元，合计 2300 万元，根据国库集中支付凭证，实际到位 2300 万元，资金到位率 = $(2300/2300) * 100\% = 100\%$ 。依据评分标准该指标得 5 分。

（2）预算执行率（满分 5 分，实得 5 分）

2022 年明光市交通运输局城市公交运营项目年初一般公共预算收入 800 万元，政府性基金预算 1500 万元，合计 2300 万元，根据国库集中支付凭证 2022 年本级实际支付 2303.99 万元，预算执行率 = $(2303.99/2300) * 100\% = 100.17\%$ 。依据评分标准该指标得 5 分。

（3）资金使用合规性（满分 5 分，实得 5 分）

经查看项目支付凭证及附件，资金通过国库集中支付，符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；资金的拨付有完整的审批程序和手续；符合项目预算批复或合同规定的用途；抽查凭证没有发现存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。依据评分标准该指标得 5 分。

2. 组织实施（满分 10 分，实得 10 分）

（1）管理制度健全性（满分 4 分，实得 4 分）

经查看项目资料，明光市交通运输局制定了《明光市城市公交财政补贴暂行办法》、《明光市交通运输局专项资金管理暂行规定》、《明光市交通运输局财务管理制度》、《明光市城市公交服务质量考核办法》等制度，对交通系统财务管理、专项资金的监督管理、城市公交服务质量及城市交通企业经营行为等方面做出相应规定，制度建设基本健全。依据评分标准该指标得 4 分。

（2）制度执行有效性（满分 6 分，实得 6 分）

财务管理制度执行方面，明光市交通运输局执行《明光市交通运输局专项资金管理暂行规定》、《明光市交通运输局财务管理制度》规定，按相应程序对交通补助款进行拨付。根据现场调研了解，明光城市公交分公司财务管理工作整体较为规范、支出凭证合规，财务数据真实可靠。此外明光城市公交分公司每年开展审计工作，财务监管工作落实到位。

业务管理制度执行方面，明光城市公交分公司执行《安徽省道路旅客运输企业质量信誉考核实施细则》、《明光市城市公交服务质量考核办法》，严格落实城市公交服务质量考核体系，对车辆设施、安全运营、运营服务、经营管理进行检查，业务管理制度执行情况良好，未发现明显不当之处，依据评分标准该指标得 6 分。

（三）产出（满分 25 分，实得 19 分）

1. 产出数量（满分 10 分，实得 6 分）

（1）公交车数量：该项目计划涉及 122 辆公交车，明光市现有营运公交车 118 台，实际完成率为 96.72%。依据评分标准

该指标得 2 分。

(2) 运营线路数量：计划涵盖 17 条线路，线路总长度为 207.94 公里，实际运营线路 17 条，线路总长度为 207.94 公里，实际完成率为 100%。依据评分标准该指标得 2 分。

(3) 运输旅客数量，根据可行性报告计划转运乘客 1480 万人次，2022 年实际全年运输旅客约为 933 万人次，实际完成率为 63%。依据评分标准该指标扣 2 分，得 0 分。

(4) 明光市未计划 2022 年度全年运营里程，实际全年运营里程 644.2 万公里。依据评分标准，该指标扣 2 分，得 0 分。

(5) 站台数量：明光市计划首末站 17 个，站点 280 个，根据调查实际首末站 17 个，站点 280 个。实际完成率为 100%。依据评分标准该指标得 2 分。

综上所述，产出数量指标得分共计 6 分。

2. 产出质量（满分 10 分，实得 8 分）

经实地走访及对部分公交车运营情况进行抽查，抽查车站设施齐全，车辆车况性能较好；同时标识清楚规范，服务设施基本齐全，但部分车辆存在垃圾未清理的情况。乘坐公交司机均按规定路线行车，未发现驾驶过程中违规行为。通过明光市公安局交通管理事故处理中队的证实，2022 年度明光市城市公交公司未发生道路交通亡人事故和一般有责伤人事故。同时对明光城市公交分公司相关资料进行核查，其具备健全的安全生产管理、事故责任执行制度。经官网信息及相关资料查询，2022 年明光城市公交分公司不存在媒体曝光查实的不良影响事件，同时对相关投诉、信访、来电等情况均做出及时回复处理。但在专职安检员配备方面缺少路查员。依据评分标准该指标扣 2 分，得 8 分。

3. 产出时效（满分 5 分，实得 5 分）

产出时效指标主要考核始发站发车时间的准点率及车辆到达线路卡点站时间间隔准点率。根据 2022 年明光市城市公交服务质量考核报告及相关资料查询，经明光城市公交分公司存在首末班公交车发车时刻表，同时对其车辆到达线路卡点站时间间隔进行规定，经实地走访并对当天车辆正点情况进行统计，未发现不按规定时间发车的情况。依据评分标准该指标得 5 分。

（四）效益（满分 35 分，实得 35 分）

1. 项目效益（满分 25 分，实得 25 分）

（1）经济效益（满分 5 分，实得 5 分）

公交企业属于公益性行业，实行低票价，经安徽中健会计师事务所有限公司审计，出具的专项审计报告（皖中健专审字（2022）345 号）确认 2021 年度安徽交运集团滁州汽运有限公司明光城市公交分公司实际收入 1103.23 万元，实际支出 3452.17 万元，运营亏损 2127.08 万元，运营压力较大。实施公交运营补贴后，减轻了公交企业经营压力。依据评分标准该指标得 5 分。

（2）社会效益（满分 8 分，实得 8 分）

明光市公交运营项目主要覆盖了工作机关、学校、厂矿、工业园区以及周边一些行政村。能够提供便捷、高效、安全的出行方式，方便居民之间的互联互通。该项目实行老年人、残疾人、伤残军人和学生等免费或优惠乘车。目前明光已有 6000 多老年人免费乘车，另有伤残的 200 多人，充分体现了城市公交的社会公益性。同时为明光城市公交分公司 240 名职工提供工作岗位，提升城市劳动力市场的灵活性，间接带动灵活就业人数。依据评分标准该指标得 8 分。

(3) 生态效益 (满分 6 分, 实得 6 分)

明光市城市运营公交车辆为纯电、油电混动两种类型, 相较于传统车型, 一年可减少碳排放量 1500 多吨, 有效降低城市空气污染对人体健康带来的危害, 不仅为广大百姓提供更加舒适、安全、便捷、优质、绿色、环保的出行服务, 更助力全区在创建文明城市、营造绿色家园等方面向前迈进了一大步, 使城市公交成为一道靓丽的风景线。依据评分标准该指标得 6 分。

(4) 可持续影响 (满分 6 分, 实得 6 分)

公交车运营补助资金的发放极大地减轻了公交企业的运营压力, 调动了公交企业的积极性, 有利于车辆和设施装备的更新、有利于企业职工队伍的稳定、有利于城市公交公益性得到有效实现。同时, 企业也不需要分散精力去拓展多种经营业务来弥补主业的亏损, 而能够全身心地投入到公交事业中去, 有助于企业持续提升服务质量, 改善乘车环境, 为市民提供优质的公交服务。依据评分标准该指标得 6 分。

2. 满意度 (满分为 10 分, 实得 10 分)

评价过程中对明光市城市公交运营项目实施问卷调查发放 30 份, 收回 30 份, 调查问卷从项目实施必要性、实施结果满意度以及项目实施后的各项效益明显度, 按照等级从非常满意到不满意的权重分别为 100%、80%、60%、30%、0%, 合计 240 题, 汇总得出非常满意的有 212 份, 比较满意的有 24 份, 满意的有 4 份, 满意度按照公式 $Y = (\text{非常满意数} \times 100\% + \text{满意数} \times 80\% + \text{比较满意} \times 60\% + \text{不太满意数} \times 30\% + \text{不满意数} \times 0\%) / \text{调查问卷回收总数} \times 100\%$, 计算出结果为: $(212 \times 100\% + 24 \times 80\% + 4 \times 60\%) / 240 = 97.33\%$, 按照比例计分为: $10 \times 97.33\% = 9.73$ 分。依据评分标准该指标得 10 分。

四、存在问题

通过评价发现：

一是预算绩效目标设置不够规范，指标设置不够合理，项目绩效目标设置不够规范，未体现预期产出和预期效益，与实际工作内容相关性较差。绩效指标设置不够全面，细化、量化程度不足，且指标数量设置过少，未能体现公交运营的真实产出和效果，如市内公交客运量、总行驶里程、正点率等与公交运营相关的重要指标均未设置。

二是尚未形成合理有效的财政长效补贴机制，相关部门未针对财政补贴方式和补贴标准制定相关政策依据，补贴金额无章可依。此外，各项补贴资金边界不清晰，大部分属于“运营补贴”，但运营范围不够明确，财政资金补贴口径、补贴范围等缺乏统一性。

三是运营服务质量需进一步提升，公交运营服务方面存在以下问题：一是基础设施建设有待完善。例如个别线路车辆卫生及车厢基础设施较差；部分公交线路经调整后原站点站牌或不经停站点站牌未及时拆除。二是线路运营及发车频次有待优化。例如，线路站点与乘客目的地相距较远；高峰期发车频次仍不能满足居民出行需求等。三是驾驶员服务质量有待提升。例如，部分司机站点经停时间较短；启动急刹车突然，不便于老年人安全乘车。

五、意见和建议

为进一步提高专项资金使用效益，针对该项目所存在的问题，提出如下建议：

一是建议明光城市公交分公司根据年度工作计划等相关文件，在对项目资金性质、预期投入、支出范围、实施内容、工

作任务、受益对象等内容梳理的基础上，设定绩效目标，明确项目预期产出和效益，并细化为可衡量的绩效指标。同时，依据绩效目标、绩效指标于公交运营过程中进行考核，出现偏差及时采取相关措施纠正。并于年度结束后，对本年度公交运营情况进行自我评价，总结运营过程中存在的问题，加强绩效考核结果应用。

二是相关部门应加快建立城市公交财政补贴长效机制，明确财政补贴标准，合理划分运营补贴和单项补贴范围，并对补贴任务完成情况进行考核。同时，财政资金对公交运营企业的政策性亏损补贴要和客运量、公交线路的开设、免费乘车人数等指标相挂钩，既要保障公交运营企业政策性亏损应补尽补，也要防范补贴过度造成财政资金浪费和企业效率低下。

三是明光城市公交分公司应多措并举提升运营服务质量，具体提出以下建议：一是完善基础设施。结合运营实际需求，持续推进公交车辆和公交站台提档升级，改善乘车、候车环境，确保公交系统高效运转。二是建设智慧公交。在现有公交出行信息系统的基础上，加快智慧公交建设，多维度采集公交数据，精确计算公交到离站信息，提供实时公交服务。三是提升服务水平。加强驾驶员、调度员、车队长等重点岗位人员的业务技能和安全运营培训，切实提升从业人员的安全意识和综合素质。

六、评价组织情况

（一）评价组织

本次评价工作受明光市财政局委托，合肥中瑞华会计师事务所具体实施，根据工作任务量，配备6名人员，其中：注册会计师2名、绩效评价师1名、助理3名。评价工作分三个阶段：制定评价工作方案和指标体系、评价实施和综合分析、撰

写和提交评价报告。

（二）评价方案及指标的制定

根据评价工作总体要求，结合明光市交通运输局“明光市城市公交运营项目”情况制定具体评价工作方案和评价指标体系，经明光市财政局组织会审后，根据会审意见修改完善后实施。

（三）评价方法

评价方法主要包括成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法、公众评判法、标杆管理法等，结合实际选择确定。本次评价实施了查阅资料、计算、分析性复核、实地察看、盘点、满意度调查等程序，重点是对预算执行情况，预算管理情况，政府采购执行情况，资金支出的真实性、合法性，项目实施完成情况，项目的效益效果等进行评价。

（四）质量控制和评价报告提交

质量控制分为三个阶段，前期准备阶段组织评价人员学习政策法规和评价方案，统一评价原则和口径；现场评价由评价小组负责人负责控制评价工作质量，对存在不确定的问题经组内讨论后，并保持与所里同批承揽的其他支出评价项目沟通、交流，共性问题保持口径一致，对个性问题定性准确；评价小组按事务所质量控制要求提供评价报告及附表和相关工作底稿，进行三级复核，根据复核结果修改报告及附表，出具报告初稿，经明光市财政局会审后，根据会审意见修改完善报告，评价小组负责人审查后签发。

（五）评价标准

本次绩效评价主要根据绩效评价体系中相关评价指标进行评价。其结果采用百分制，满分100分，按得分的高低依次分

为优秀 ($S \geq 85$)、良好 ($75 \leq S < 85$)、中等 ($60 \leq S < 75$)、差 ($S < 60$) 四个等级。

七、评价依据

- (一) 《中华人民共和国预算法》及其实施条例；
- (二) 《中共安徽省委 安徽省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》(皖发〔2019〕11号)；
- (三) 《项目支出绩效评价管理办法》(财预〔2020〕10号)；
- (四) 其他有关预算绩效评价的法律法规。

附件：明光市城市公交运营项目绩效评价评分情况表。



中国注册会计师：



绩效评价师：



2023年11月8日

明光市城市轨道交通运营项目绩效评价指标评分表

二级指标	二级指标	三级指标	标准分值	评价得分	指标解释	指标说明
决策	项目立项	立项依据充分性	3	3	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	<p>评价要点：（每个要点0.6分）</p> <p>①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；</p> <p>②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求；</p> <p>③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需；</p> <p>④项目是否属于公共财政支持范围；</p> <p>⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。</p>
		立项程序规范性	3	3	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	<p>评价要点：</p> <p>①项目是否按照规定的程序申请设立；（1分）</p> <p>②审批文件、材料是否符合相关要求；（1分）</p> <p>③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。（1分）</p>
决策	绩效目标	绩效目标合理性	3	2	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	<p>评价要点：</p> <p>①项目是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和党委政府决策；（1分）</p> <p>②是否与项目实施单位职责密切相关；（1分）</p> <p>③项目是否为促进事业发展所必需；（0.5分）</p> <p>④项目绩效目标是否与实际工作内容具有相关性；（0.5分）</p>
		绩效指标明确性	2	1	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的细化情况。	<p>评价要点：</p> <p>①是否将项目绩效目标细化、分解为具体的绩效指标；（0.5分）</p> <p>②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；（0.5分）</p> <p>③是否与项目年度任务数或计划数相对应；（0.5分）</p> <p>④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。（0.5分）</p>
资金投入	预算编制科学性	预算编制科学性	4	3	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	<p>评价要点：（每个要点1分）</p> <p>①预算资金是否经过科学论证；</p> <p>②预算内容与项目内容是否匹配；</p> <p>③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制；</p> <p>④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。</p>
		小计	15	12		
资金管理	资金到位率	资金到位率	5	5	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的整体保障程度。	<p>资金到位率=（实际到位资金/预算资金）*100%。</p> <p>实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。</p> <p>预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。（按比例计分）</p>
		预算执行率	5	5	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	<p>预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）*100%。实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。（按比例计分）</p>

二级指标	二级指标	三级指标	标准分值	评价得分	指标解释	指标说明
过程	管理	资金使用合规性	5	5	项目资金使用是否符合相关的财务管理规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	<p>评价要点:</p> <p>①是否符合国家财经法规和财务管理规定以及有关专项资金管理办法的规定; (2分)</p> <p>②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续; (1分)</p> <p>③是否符合项目预算批复或合同规定的用途; (2分)</p> <p>④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。(出现任一情况不得分)</p>
		管理制度健全性	4	4	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	<p>评价要点: (每个要点2分)</p> <p>①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度;</p> <p>②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。</p>
		制度执行有效性	6	6	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	<p>评价要点:</p> <p>①是否遵守相关法律法规和业务管理规定;</p> <p>②项目调整及支出调整手续是否完备;</p> <p>③是否严格执行项目申报、审核、拨付等程序。</p>
	产出	数量	小计	25	25	
实际完成率			10	6	考察明光市公交分公司2022年运营情况是否达到预期目标,用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	<p>项目实际完成率=(项目实际完成情况/项目计划完成情况)×100%。</p> <p>对2022年度明光市分公司2022年公交车数量、运营线路数量、站台数量、运输旅客数量及总行驶里程进行实际完成率的测算。</p> <p>针对上述5项指标,每项实际完成率≥95%,得2分;实际完成率≤95%,得分=实际完成率×2分。总分为五项指标评分之和。</p>
质量		10	8	评价项目产出质量目标的实现情况。	<p>①公交车辆设施是否存在车身划痕、标识不清、服务设施不完善、卫生情况不过关等情况, 2分</p> <p>②是否发生过交通事故,有无健全的安全生产管理制度规范及管理机构, 2分</p> <p>③公交车运营是否存在未按照相关规定及法律法规运营车辆, 2分</p> <p>④是否按照相关要求配备专职人员以及是否对来信、投诉等进行及时处理, 2分</p> <p>⑤有无通过业务主管部门、监察等部门监察存在违规或质量问题,或经群众举报、新闻媒体曝光,经查实存在违规或其他交通纠纷的情况, 2分</p>	
时效		5	5	项目正点发车的首末班次与计划排班发车的首末班次数的比率,用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	<p>首末班正点发车率 = 正点发车的首末班次数 ÷ 计划排班发车的首末班次总数 × 100%。</p> <p>首末班正点发车率 ≥ 95%, 得5分, 首末班正点发车率 ≤ 95%, 得分 = 首末班正点发车率 × 5分</p>	
		小计	25	19		

二级指标	二级指标	三级指标	标准分值	评价得分	指标解释	指标说明
		经济效益	5	5	通过项目的实施,对经济社会带来的直接或间接影响。	<p>评价要点:</p> <p>①项目的实施,是否为明光市分公司带来收益</p> <p>②项目的实施,对改善城市规划、升级城市建设的促进情况</p>
		社会效益	8	8	通过项目的实施,对社会发展带来的直接或间接影响。	<p>评价要点:</p> <p>①项目的实施,不同城市地区联系是否得以加强;</p> <p>②项目的实施,对城市中商店、景点、企事业单位及其他基础设施服务发展促进情况</p> <p>③项目的实施,对避免交通事故发生等交通安全的提升情况</p> <p>④项目的实施,对减轻低收入家庭、老幼和残疾人出行负担的情况</p>
效益	实施效益	生态效益	6	6	通过项目的实施,对生态环境带来的直接或间接影响。	<p>评价要点: 每个要点2分</p> <p>①项目实施对实现城市绿色、低碳发展的促进作用;</p> <p>②项目实施对缓解空气污染情况方面的促进作用;</p> <p>③项目的实施,对环节高峰时段城市交通拥挤的能力</p>
		可持续影响	6	6	通过项目的实施,对社会发展带来的直接或间接影响。	<p>评价要点:</p> <p>①项目实施是否符合国家或行业可持续发展的相关规定及要求;</p> <p>②项目是否提高城市服务水平,增强城市软实力、吸引招商引资</p> <p>③项目是否促进公交服务提质增效。</p>
	满意度	公众满意度	10	10	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。	<p>评价要点:</p> <p>①社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度;</p> <p>②包含政策建议评价,政策执行的满意度;</p> <p>③项目实施部门对政策的满意度和意见建议。</p> <p>采用社会调查法。一般采用社会调查的方式。满意度达到95%,得满分,否则每下降1%,扣除5%,扣完为止。</p>
		小计	35	35		
		合计	100	91		

明光市2022年度城市公交运营项目绩效评价问题清单

问题分类	序号	责任部门	问题描述	整改建议	备注
绩效指标明确性。反映部门及所属的二级单位是否将部门整体的绩效目标细化分解为具体的工作任务，是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现。	1	交通运输局	据明光市交通运输局公交公司补贴项目绩效目标申报表：目标一：弥补公交企业因为优惠乘车导致的收入减少和运营亏损补贴。目标二：方便人民群众安全、便捷出行。该项目绩效指标设置不够全面、量化程度不足，且未能结合部门的具体工作职责和任务，概括和提炼出最能反映工作任务预期实现程度的关键性指标。例如市内公交数量、公交总行驶里程、市内公交正点率等与公交运营相关的重要指标均未设置，未体现公交运营的真实产出和效果。	进一步加强绩效管理，开展预算申报培训，要根据资金的政策指向设置并细化、量化绩效目标，结合以前年度相同或类似项目的实施情况及本年的实际情况进行科学的研究分析，认真落实绩效目标申报工作，提高绩效目标制定的可行性、科学性。	
预算编制科学性。反映项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	2	交通运输局	经访谈了解，公交运营补贴项目执行前进行项目可行性分析，但目前尚未形成合理有效的财政长效补贴机制，相关部门未针对财政补贴方式和补贴标准制定相关政策依据，补贴金额无章可依。此外，各项补贴资金边界不清晰，大部分属于“运营补贴”，但运营范围不够明确，财政资金补贴口径、补贴范围等缺乏统一性。运营补贴资金量与运营工作量的实际匹配性仍有待商榷。	相关部门应加快建立城市公交财政补贴长效机制，明确财政补贴标准，合理划分运营补贴和单项补贴范围，并对补贴任务完成情况进行考核。	
产出完成情况。反映部门运营情况是否达到预期目标，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	3	交通运输局	公交运营服务方面存在以下问题：一是基础设施建设有待完善。例如个别线路车辆卫生及车厢基础设施较差；部分公交线路经调整后原站点牌或不经停站点与乘客目的地相距较远；二是线路运营及发车频次有待优化。例如，线路站点与乘客目的地相距较远；高峰期发车频次仍不能满足居民出行需求等。三是驾驶员服务质量有待提升。例如，部分司机站点经停时间较短；启动急刹车突然，不便于老年人安全乘车。	交通运输局应完善基础设施。结合运营实际需求改善乘车、候车环境，确保公交系统高效运转；建设智慧公交。提供实时公交服务；提升工作人员服务素质。切实提升从业人员的安全意识和综合素质。	

营业执照

(副本)

统一社会信用代码
91340111MA2N5JTA70(1-1)

扫描二维码登录
'国家企业信用
信息公示系统'
了解更多登记、
备案、许可、监
管信息。



名称 合肥中瑞华会计师事务所(普通合伙)

类型 非公司私营企业

执行事务合伙人 史继武

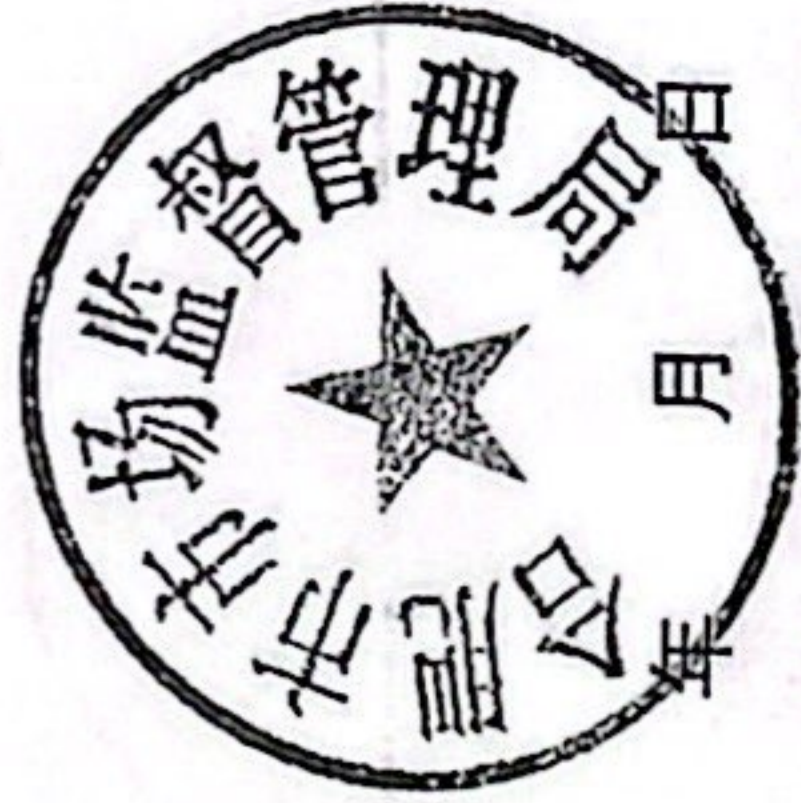
经营范围 审查企业会计报表, 出具审计报告; 验证企业资本、出具验资报告; 办理企业合并、分立、清算事宜中的审计业务、出具相关的报告; 基本建设年度财务决算审计、出具相关报告; 法律、行政法规规定的其他审计业务; 代理记账; 会计、及会计培训咨询; 税务顾问与咨询; 涉税业务鉴证; 税务事务代理; 工程造价审计咨询; 资产评估。(依法须经批准的项目经相关部门批准后方可开展经营活动)

成立日期 2016年12月12日

合伙期限 2016年12月12日至2036年12月11日

主要经营场所
安徽省合肥市经济技术开发区宿松路3888
号海通产业大厦2301, 2401, 2501

登记机关



2019 11 01

说明

- 1、《会计师事务所执业证书》是证明持有人经财政部门依法审批，准予执行注册会计师法定业务的凭证。
- 2、《会计师事务所执业证书》记载事项发生变动的，应当向财政部门申请换发。
- 3、《会计师事务所执业证书》不得伪造、涂改、出租、出借、转让。
- 4、会计师事务所终止或执业许可注销的，应当向财政部门交回《会计师事务所执业证书》。

会计师事务所 执业证书

名称：合肥中瑞华会计师事务所（普通合伙）

首席合伙人：史继武

主任会计师：

经营场所：安徽省合肥市经济技术开发区宿松路3888号
海通产业大厦2301, 2401, 2501

组织形式：普通合伙

执业证书编号：34010223

批准执业文号：财会〔2016〕2131号

批准执业日期：2016年12月28日



发证机关：安徽省财政厅

二〇一九年十二月三十一日

中华人民共和国财政部制

姓名: 史德武
 性别: 男
 出生日期: 1965-10-17
 工作单位: 安徽财苑会计师事务所
 身份证号: 340123196510170153
 姓名: Name
 性别: Sex
 出生日期: Date of birth
 工作单位: Working unit
 身份证号: Identity card No.



年度检验登记
Annual Renewal Registration

本证书经检验合格，继续有效一年。
 This certificate is valid for another year after this renewal.



注册号 340100650007

2023年9月22日



注册会计师工作单位变更事项登记
Registration of the Change of Working Unit by a CPA

同意调出
Agree the holder to be transferred from

财苑

事务所
CPA

转出协会盖章
Stamp of the transfer-out Institute of CPAs

17年1月6日

同意调入
Agree the holder to be transferred to

合肥中瑞华

事务所
CPA

转入协会盖章
Stamp of the transfer-in Institute of CPAs

17年1月6日

证书编号:
No. of Certificate

340100650007

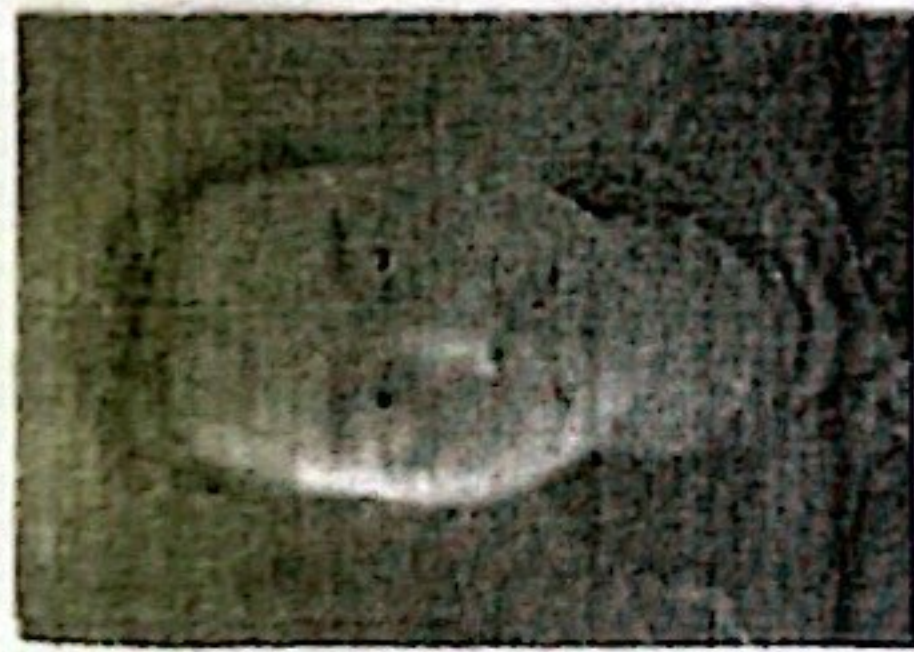
批准注册单位
Authorized Institute of CPAs

安徽省注册会计师协会

发证日期:
Date of Issuance

2007-06-14 日

绩效评价师



持证人参加北京国家会计学院绩效评价师CPEP能力水平考核，成绩合格，具备了绩效评价专业知识及能力，特发

此证。

姓名：杨海峰 性别：男

身份证号：342622199509150135

项目名称：绩效评价师

证书编号：NAI2022CPEP0474

院长：秦
签发单位：北京国家会计学院
签发日期：2022年06月23日

